



CAUPENNE CONSEIL  
DISCRÉTION & EFFICACITÉ

# FORMATION SÛRETÉ

INTER-ENTREPRISE

RÉDUIRE LES RISQUES D'AGRESSION  
AU QUOTIDIEN

## SIÈGE SOCIAL

39 rue michel ange, 91080 Courcouronnes  
09 83 60 03 08  
[contact@caupenne-conseil.com](mailto:contact@caupenne-conseil.com)  
[www.caupenne-conseil.com](http://www.caupenne-conseil.com)

REF : SU-PANORAMA-7

Programme valable du 01/01/2023 au 31/12/2023 / V3

# RÉDUIRE LES RISQUES D'AGRESSION AU QUOTIDIEN

REF : SU-PANORAMA -7

## LE CONTEXTE

Certains secteurs d'activités doivent malheureusement faire face à un ensemble de risques d'agression important. Il est nécessaire de connaître l'ensemble de ces risques afin d'anticiper les passages à l'acte et de s'approprier les bonnes postures et les bons comportements lors de l'agression.

## LES INFORMATIONS UTILES



### **DURÉE**

1 jour, soit 7H00



### **PRÉ-REQUIS**

Aucun prérequis attendu



### **PRIX**

2 200 € HT / Session



### **ACCESSIBILITÉ**

Accessibilité PMR et sur demande pour les autres formes de handicap

## MÉTHODE PEDAGOGIQUE

La formation se déroule en présentiel. L'intervention est basée sur l'opérationnel et la pédagogie participative. Le ratio Théorie / Pratique s'établit sur une base 30% théorie / 70% pratique.

### **Les 4 approches pédagogiques retenues sont :**

- L'échange entre les participants et le formateur
- L'apport référentiel
- Les exercices sur table
- Les mises en situation avec scénario adapté ou hors contexte

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Connaître les conseils adaptés à la lutte contre les risques liés à la sécurité
- Comprendre les différentes techniques utilisées par les malfaiteurs afin de mieux se prémunir
- Connaître les techniques de vol et d'agression (modes opératoires)
- Mettre en pratique des réponses appropriées (légalité, jurisprudence)
- Assimiler les réactions utiles et éviter les réactions négatives
- Identifier les risques terroristes
- Connaître les risques liés aux manifestations



# RÉDUIRE LES RISQUES D'AGRESSION AU QUOTIDIEN

REF : SU-PANORAMA -7

## DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

### DÉBUT DE LA FORMATION

- Présentation du Formateur
- Présentation du programme, des objectifs et du déroulé de la journée
- Tour de table et partage d'expériences

### MODULE 1

#### L'AGRESSIVITÉ VERBALE ET PHYSIQUE

- Définir la notion d'agressivité verbale et physique
- Identifier les différentes phases de l'agressivité
- Comprendre le mécanisme de la colère et de la montée en tension
- Savoir identifier les signaux précurseurs de l'agressivité
- Prendre en compte les influences extérieures
- Adopter une posture adaptée
- Connaître les règles de communication d'influence (les 3 modes de communication)
- Prendre en compte les visions du monde

### MODULE 3

#### LE RISQUE TERRORISTE

- Définir la notion de terrorisme
- Connaître les différents scénarios d'attaque terroriste
- Identifier les signaux faibles précurseurs d'une attaque et savoir les interpréter
- Connaître la carte des acteurs dans la gestion du risque terroriste

### MODULE 6

#### L'IMPACT POST-ATTAQUE

- Connaître les actes indispensables après le départ des malfaiteurs (préservation des indices...)
- Connaître les actes d'enquête des policiers
- Identifier les séquelles psychologiques et connaître les possibilités de prise en charge

### MODULE 2

#### LE VOL À MAIN ARMÉE

- Définir l'attaque à main armée
- Comprendre le mécanisme de vol à main armée et ses grandes étapes
- Identifier les signaux faibles
- Connaître les grandes étapes d'un vol à main armée
- Adopter un comportement adapté pendant l'attaque
- Savoir repérer les indices utiles

### MODULE 4

#### LE RISQUE LIÉ AUX MANIFESTATIONS

- Comprendre l'organisation de manifestations en France
- Identifier les groupuscules violents et leur motivation
- Appréhender l'effet de foule et l'effet d'entraînement
- Connaître les règles élémentaires de protection du site

### MODULE 5

#### LES BONS COMPORTEMENTS À ADOPTER

- Connaître les éléments de dysfonctionnement du cerveau en situation de danger
- Adopter un comportement adapté pendant l'agression
- Identifier les actions à proscrire
- Évaluer le niveau de dangerosité
- Gérer ses émotions et son stress

# RÉDUIRE LES RISQUES D'AGRESSION AU QUOTIDIEN

REF : SU-PANORAMA -7

---



## MODALITÉ D'ÉVALUATION

Un système de quizz est mis en place au début de la formation afin de déterminer les compétences à l'entrée de la prestation.

Un quizz final permet d'évaluer l'atteinte des objectifs de la prestation par les stagiaires.

L'écart de notation permet d'apprécier les acquis.

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS :

Les accès se font sur simple demande via notre site [www.caupenne-conseil.com/devis](http://www.caupenne-conseil.com/devis)

Pour les stages Inter-entreprises, un calendrier annuel est fixé sur notre site internet via la page de formation.

Pour les stages Intra-entreprises, le délai organisationnel est de 1 mois avant le début de la formation.

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP :



### Handicap moteur :

Site CAUPENNE Conseil : Accessibilité totale PMR  
Site autre : à définir en fonction du lieu de formation



### Handicap visuel et auditif :

CAUPENNE Conseil a constitué un repérage et la constitution d'un réseau de partenaires pouvant accompagner à l'adaptation de la formation, pour la rendre accessible.



### Autre Handicap:

Nous consulter en fonction du Handicap.