



CAUPENNE CONSEIL
DISCRÉTION & EFFICACITÉ

FORMATION GESTION DE CRISE

INTRA-ENTREPRISE

LA GESTION DE CRISE

REF : GC-GESTCRISE-7

Programme valable du 01/01/2024 au 31/12/2024 / V4

SIÈGE SOCIAL

39 rue michel ange, 91080
09 83 60 03 08
contact@caupenne-conseil.com
www.caupenne-conseil.com

LA GESTION DE CRISE

REF : GC-GESTCRISE-7

LE CONTEXTE

Dans la vie d'une entreprise, la crise est un événement majeur et impactant, pouvant perturber durablement le fonctionnement de la société. La préparation à la gestion de crise est une clé opérationnelle pour en limiter les effets et les conséquences.

LES INFORMATIONS UTILES



DURÉE

1 jour, soit 7H00



PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis attendu



PRIX

900 € HT / Participant
1 750 € HT / Session



ACCESSIBILITÉ

Accès aux personnes à mobilité réduite

MÉTHODE PEDAGOGIQUE

La formation se déroule en présentiel. L'intervention est basée sur l'opérationnel et la pédagogie participative. Le ratio Théorie / Pratique s'établit sur une base 30% théorie / 70% pratique.

Les 4 approches pédagogiques retenues sont :

- L'échange entre les participants et le formateur
- L'apport référentiel
- Les exercices sur table
- Les mises en situation avec scénario adapté ou hors contexte

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Définir la cartographie des risques
- Appréhender la notion de crise et de gestion de crise
- Appliquer les outils efficaces de gestion de crise
- Adopter une posture adaptée
- Organiser efficacement sa gestion de crise



LA GESTION DE CRISE

REF : GC-GESTCRISE-7

DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

ENGAGER ET CONVERTIR

DÉBUT DE LA FORMATION

- Présentation du Formateur
- Présentation du programme, des objectifs et du déroulé de la journée
- Tour de table et partage d'expériences

MODULE 1

LA CRISE ET LES RISQUES

- Définir les notions de « risque » et de « crise »
- Comprendre le lien intrinsèque entre les deux notions
- Savoir cartographier ses risques afin d'anticiper les crises
- Connaître les échelles d'évaluation
- Comprendre le mécanisme d'une crise et les effets amplificateurs

MODULE 3

LES PREMIÈRES NOTIONS DE COMMUNICATION DE CRISE

- Comprendre la notion de sur-risque Médiatique
- Mettre en oeuvre une stratégie de communication de crise
- Comprendre l'importance de la préparation de la communication
- Construire un communiqué de presse efficace

MODULE 4

LA PLACE DE L'HUMAIN DANS LA CRISE

- Comprendre les effets du stress sur l'humain, sur la compréhension de la situation et sur la prise de décision
- Connaître quelques outils de régulation du stress et des émotions
- Mettre en place un management adapté à une situation de crise
- Comprendre l'importance de la cohésion dans ces moments de tension
- Identifier les 3 modes de communication et appliquer une stratégie de communication d'influence en interne
- Adopter un comportement adapté

MODULE 2

L'ORGANISATION ET LA GESTION DE CRISE

- Identifier les étapes pour l'organisation efficace d'une gestion de crise afin de définir un plan d'action opérationnel
- Connaître les moyens matériels utiles à la gestion d'une crise
- Comprendre l'importance de la recherche d'informations
- Savoir mettre en place la cartographie des acteurs
- Identifier et répartir les rôles lors d'une gestion de crise
- Lister les points de passage d'une gestion de crise
- Savoir définir et mettre en oeuvre un plan de sortie de crise
- Prendre en compte les facteurs aggravants internes et externes
- Assimiler les outils de gestion de crise
- Prendre en compte le facteur temps et son influence sur la gestion de crise (rapidité et non précipitation)



LA GESTION DE CRISE

REF : GC-GESTCRISE-7

MODALITÉ D'ÉVALUATION

Un système de quizz est mis en place au début de la formation afin de déterminer les compétences à l'entrée de la prestation.

Un quizz final permet d'évaluer l'atteinte des objectifs de la prestation par les stagiaires.

L'écart de notation permet d'apprécier les acquis.

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS :

Les accès se font sur simple demande via notre site www.caupenne-conseil.com/devis

Pour les stages Inter-entreprises, un calendrier annuel est fixé sur notre site internet via la page de formation.

Pour les stages Intra-entreprises, le délai organisationnel est de 1 mois avant le début de la formation.

ACCESSIBILITÉ HANDICAP :



Handicap moteur :

Site CAUPENNE Conseil : Accessibilité totale PMR
Site autre : à définir en fonction du lieu de formation



Handicap visuel et auditif :

CAUPENNE Conseil a constitué un repérage et la constitution d'un réseau de partenaires pouvant accompagner à l'adaptation de la formation, pour la rendre accessible.



Autre Handicap:

Nous consulter en fonction du Handicap.

