



CAUPENNE CONSEIL  
DISCRÉTION & EFFICACITÉ

# FORMATION MANAGEMENT

INTRA-ENTREPRISE

LA RESTAURATION DE LA  
CONFIANCE

## SIÈGE SOCIAL

39 rue michel ange, 91080 Courcouronnes  
09 83 60 03 08  
[contact@caupenne-conseil.com](mailto:contact@caupenne-conseil.com)  
[www.caupenne-conseil.com](http://www.caupenne-conseil.com)

REF : MT-RESTAUCONF-7

Programme valable du 01/01/2024 au 31/12/2024 / V4

# LA RESTAURATION DE LA CONFIANCE

REF : MT-RESTAUCONF-7

## LE CONTEXTE

Dans des situations complexes, dans des contextes dégradés ou après des crises majeures, il est habituel de constater des tensions et une érosion de la confiance. Le manager doit mettre en place des stratégies de restauration de la confiance afin d'optimiser le potentiel de son équipe.



## LES INFORMATIONS UTILES



### **DURÉE**

1 jour, soit 7H00



### **PRÉ-REQUIS**

Aucun prérequis attendu



### **PRIX**

2 200 € HT / Session



### **ACCESSIBILITÉ**

Accessibilité PMR et sur demande pour les autres formes de handicap

## MÉTHODE PEDAGOGIQUE

La formation se déroule en présentiel. L'intervention est basée sur l'opérationnel et la pédagogie participative. Le ratio Théorie / Pratique s'établit sur une base 30% théorie / 70% pratique.

### **Les 4 approches pédagogiques retenues sont :**

- L'échange entre les participants et le formateur
- L'apport référentiel
- Les exercices sur table
- Les mises en situation avec scénario adapté ou hors contexte

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Définir la place de la confiance dans le management
- Identifier les signaux de perte de confiance
- Connaître les clés de restauration de la confiance
- Adopter une posture adaptée et une communication efficace

# LA RESTAURATION DE LA CONFIANCE

REF : MT-RESTAUCONF-7

---

## DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

---

### DÉBUT DE LA FORMATION

- Présentation du Formateur
- Présentation du programme, des objectifs et du déroulé de la journée
- Tour de table et partage d'expériences

### MODULE 1 LA CONFIANCE

- Définir la notion de confiance
- Identifier la place de la confiance dans un modèle managérial bienveillant
- Comprendre l'articulation de l'équation de la confiance
- Appréhender les freins à la confiance

### MODULE 2 ANTICIPER LA PERTE DE CONFIANCE

- Connaître la notion de défiance
- Identifier les contextes et les situations qui favorisent une perte de confiance
- Comprendre l'impact de la perte de confiance dans l'équipe, les missions, l'entreprise
- Connaître les signaux faibles de la perte de confiance
- Identifier les comportements dus à une perte de confiance

### MODULE 3 LSTRATÉGIE DE RESTAURATION DE LA CONFIANCE

- Identifier une stratégie multi-paramètres adaptée à la restauration de la confiance (contexte, entreprise, culture, habitudes, personnalités qui composent l'équipe...)
- Comprendre l'importance de la posture managériale
- Identifier les clés de l'écoute active
- Connaître l'importance de l'effet de position (les visions du monde) afin de cerner objectivement la situation
- Mettre en place une communication d'influence
- Identifier les relais pouvant favoriser la restauration de la confiance

# OPTIMISER SA POSTURE MANAGÉRIALE

REF : MT-POSTURE-7

---



## MODALITÉ D'ÉVALUATION

Un système de quizz est mis en place au début de la formation afin de déterminer les compétences à l'entrée de la prestation.

Un quizz final permet d'évaluer l'atteinte des objectifs de la prestation par les stagiaires.

L'écart de notation permet d'apprécier les acquis.

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS :

Les accès se font sur simple demande via notre site [www.caupenne-conseil.com/devis](http://www.caupenne-conseil.com/devis)

Pour les stages Inter-entreprises, un calendrier annuel est fixé sur notre site internet via la page de formation.

Pour les stages Intra-entreprises, le délai organisationnel est de 1 mois avant le début de la formation.

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP :



### Handicap moteur :

Site CAUPENNE Conseil : Accessibilité totale PMR  
Site autre : à définir en fonction du lieu de formation



### Handicap visuel et auditif :

CAUPENNE Conseil a constitué un repérage et la constitution d'un réseau de partenaires pouvant accompagner à l'adaptation de la formation, pour la rendre accessible.



### Autre Handicap:

Nous consulter en fonction du Handicap.